

# Foglalkoztatási Paktum



TOP-5.1.2-15-JN1-2016-00004

## A „HELYET!” ALAPÍTVÁNY ÁLTAL NYÚJTOTT MUNKAERŐPIACI SZOLGÁLTATÁSOK



A különböző célcsoportoknak eltérő igényeik lehetnek a humánszolgáltatások tekintetében a munkaerő- piaci esélyeik javítása kapcsán, ezért színes paletta áll rendelkezésre a szakmai szolgáltatások terén.

### 1. Toborzás, kiválasztás

Hátrányos helyzetű célcsoportok több csatornán történő felkutatása, a program támogatási lehetőségeinek és szolgáltatásainak ismertetése.

A megcélzott csoport társadalmi és szociális helyzetének feltárása, az elvárt képességi szintek megismerése, illetve annak vizsgálata. Cél, hogy a kiválasztás folyamán előtérbe helyeződjön annak lehetősége, hogy maga a program a későbbiekben milyen módszerekkel, eszközökkel tud megoldási lehetőségeket teremteni arra, hogy a foglalkoztatott tartósan, készségeivel azonos munkát tudjon a későbbiekben vállalni, támogatva ezzel hosszú távú munkavállalásának lehetőségét.

### 2. Célcsoport felmérése, egyéni cselekvési terv készítése

A programba bevonható személyek kompetenciáinak függvényében, személyenként egyéni cselekvési terv kerül megfogalmazásra. A résztvevő személyek tekintetében ez a dokumentum az alapja a projektben való előrehaladásnak. Rendszeres felülvizsgálata, a résztvevővel való folyamatos egyeztetés az igények, valamint a kötelezettségek miatt elengedhetetlen.

### 3. Programból való lemorzsolódás megelőzése

A kapcsolati háló kialakításának, a társadalmi

beilleszkedést segítő alapvető készségek fejlesztésének érdekében a kliens meglévő képességeire támaszkodó, azokat erősítő készségfejlesztő programok működtetése: mentorálás, munka tanácsadás, beilleszkedés segítése, munkahelymegtartás segítése (egyéni vagy csoportos munkaformákban zajló humánszolgáltatás).

#### **4. Munkaerő-piaci mentori szolgáltatás**

A szolgáltatás célja a projektbe bevont (nem foglalkoztatott) személyek munkaerő-piaci helyzetének javítása, a munkavállalás és munkahely megtartás elősegítése. A mentor az egyéni szociális és mentális problémákat, az eltérő családi környezetet és életvezetési képességeket figyelembe véve nyújt személyre szabott támogatást, célja az egyéni fejlesztés.

#### **5. Munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés segítése**

Olyan jellegű előadások megtartása melyek előadói közvetve vagy közvetlen tapasztalataikkal tudják felkészíteni a programba bevont személyeket a munkába állásra, ahol a munkavállaló megismerheti a vállalatoknál tapasztalható munkahelyi környezet sajátosságait, a munkahely írott és íratlan szabályait begyakorolva adott munkakör esetében a munkafolyamatokat illetve elsajátítani azok különböző lépéseit.

#### **6. Munkahelymegtartás segítése, utókövetés**

A munkafolyamat, illetve az egyéni tervek átbeszélése folyamán, illetve a program által kínált egyéb lehetőségek (előadások, tréningek megtartása, személyes kapcsolattartás, közvetítés stb.) kapcsán nagy hangsúlyt szükséges fektetni a munkahely-megtartásának kérdésére. Ezt az ügyféllel tervszerűen kialakított utókövetés formájában támogatja és valósítja meg a segítő/mentor az ügyfél által – a munkaerőpiacon – elért eredmény tartóssá válása érdekében, a munkaadóval és szükség szerint az ügyfél környezetével együttműködve.

#### **7. Munkaerő- piaci és foglalkozási információ és tanácsadás nyújtása**

A munkatanácsadást igénybe vevő személy elhelyezkedését akadályozó körülmények feltárása, valamint az azok megszüntetésére, a sikeres elhelyezkedés megvalósítására irányuló terv kidolgozása. A munkaerő-piaci és foglalkozási információk nyújtásának célja, hogy a támogatottnak nagyobb mértékű rálátása legyen a munkaerő-piaci intézményrendszerre és annak szereplőire, a munkát keresőknek nyújtható támogatások és szolgáltatások lehetőségeire és az igénybetétel feltételeire, eljárásrendjére.

**Munkaerő-piaci információk nyújtása:** az elhelyezkedés elősegítése, és az üres álláshelyek betöltését. Az információnyújtás formája lehet egyéni (mentori támogatás), illetve csoportos (előadás, tréning keretében).

**Egyéni munkatanácsadás:** az álláskeresési terv elkészítése a célok definiálásával, az akadályozó tényezők beazonosításával és kiküszöbölésével. A munkatanácsadás mindig egyénre szabott, támogató közegben történik.

## **8. Pályatanácsadás – pályaválasztási tanácsadás, pályamódosítási tanácsadás**

A program megvalósításában nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a pályatanácsadásra fegyelembé véve, hogy korábbi tevékenységeink folyamán tapasztaltuk, hogy ezen a területen akadnak olyan jellegű hiányosságok, melyek adott esetben akadályoztatják/akadályoztathatják leginkább a programba bevont személyek foglalkoztatottságának jövőbeni alakulását.

**Pályatanácsadás:** az azt igénybe vevő személy pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése; érdeklődésének, képességének, személyiségének és a munkaerő piaci igényeknek megfelelő pályaterv kialakítása.

**Egyéni álláskeresési tanácsadás:** az álláskereső felkészítése a számára megfelelő célállás megtalálásához, eléréséhez, és az ahhoz szükséges

álláskeresési technikák elsajátítása.

Az álláskeresési folyamat egy-egy lépéséhez nyújt személyre szabott szakmai segítséget (pl. önéletrajz írása, pályázat elkészítése, felvételi interjúra történő elkészülés, beilleszkedés, a munka megtartása).

**Munkatanácsadás:** a munkapiaci folyamatok megismerésén, a munkavállalást segítő ill. korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásán keresztül, segíti az álláshoz jutást és az állás megtartását.

**Álláskeresési tanácsadás:** az álláskeresési folyamat egy-egy lépéséhez nyújt személyre szabott szakmai segítséget (pl. önéletrajz írása, pályázat elkészítése, felvételi interjúra történő elkészülés, beilleszkedés, a munka megtartása).

Életvezetési tanácsadás: főként az egyének pszichoszociális fejlődésének kritikus időszakaiban, illetve életszakasz váltásaik során jelentkezőalkalmazkodási problémáik kezelésében nyújt segítséget.

#### **9. Munkaerő-piaci visszalépést és beilleszkedést segítő reintegráló csoportos foglalkozás, álláskeresési technikák, motivációs, önismereti, pályaorientációs tréningek**

Az egyének munkaerő-piaci esélyeinek és elhelyezkedési lehetőségeinek növekedése érdekében személyre szabott tanácsadás nyújtása egyéni és csoportos formában, valamint az elhelyezkedését gátló tényezők feltárása, beazonosítása egyénre szabott, a célszemély aktivitására építő, közös megoldási módok kidolgozásával.

**Motivációs csoportos foglalkozás:** az inaktív álláskeresők mobilizálása, munkára kész állapotba hozása. Ezen kívül cél a munkanélküliség személyiségkárosító hatásának feloldása; a csoporttagok önismeretének bővítése; az elhelyezkedési akadályok leküzdése; a feszültségek kontrollálásának elsajátítása.

**Reintegráló csoportos foglalkozás:** a csoporttagok élethelyzetének tudatosítása és elemzése, az állás nélküli résztvevők öndefiníciójának segítése.

**Pályaorientációs tréning:** csoportos foglalkozás keretében történik. Célja a segítség nyújtás a pályamódosítás előtt állóknak az egyéni kompetenciáiknak és életpálya-elképzeléseiknek megfelelő pályaut kialakításában, valamint a pályamódosítás érdekében szükséges képzések, tanulási lehetőségek kiválasztásában. További cél az önismeret fejlesztése és pályaismeret bővítése, a pályaválasztási döntés meghozatalának segítése.

**Kulcsképesség-fejlesztő csoportos foglalkozás:** a munkavállaláshoz, a munka megtartásához, és a munkavégzéshez szükséges képességek és kompetenciák feltárására.

**Munka-család egyensúly:** a munkahelyen olyan szolgáltatások és infrastruktúra elérhetőségét jelenti, amely lehetővé teszi a dolgozó emberek számára, hogy felesleges utazás nélkül tegyenek eleget személyes feladataik vagy szükségleteik megoldásához.

**Álláskeresési technikák:** az önálló álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek, képességek kialakítása a reális célállással rendelkező álláskereső célszemélyek esetében.